



Administrative Staff College of India



Andhra Pradesh Municipal  
Development Project



Government of Andhra Pradesh  
Municipal Administration and  
Municipal department

## **SERVICE LEVEL BENCHMARKING (SLB)**

### **CITY LEVEL ORIENTATION WORKSHOP ON SLB FRAMEWORK**

for Officials and Elected Representatives of  
Chittoor Municipal Council  
5<sup>th</sup> June 2010, Chittoor

## PROCEEDINGS OF WORKSHOP

### **Background**

1. The urban population of Andhra Pradesh is around 21 million (2001) constituting 27 percent of the state's total population. With increased urbanization there has been enormous pressure on the provision of core services such as water supply, sewerage and drainage, solid waste management, etc., resulting in the decline of service levels. The piped water coverage ratio declined by over 10 percent in cities between 1991 and 2001, and sewerage systems serve less than 20 percent of urban residents.

Over the last decade, huge investments have gone into provision of urban infrastructure and assets created in the ULBs under various state and centrally sponsored schemes. But unfortunately, no credible baseline data is available at ULBs on service level indicators to assess service delivery performance improvements. Performance improvement planning at city level and decision making, both at city and state levels, has become increasingly difficult in the absence of credible data. It is, therefore, very essential to put in place a mechanism for periodic measurement of service level performance at the ULBs. To streamline the process the Ministry of Urban Development, Government of India has developed a common Service Level Benchmarking (SLB) framework for monitoring and reporting on service level indicators along with the guidelines on how to operationalise the framework. The Handbook on Service Level Benchmarks explains the framework and the urban local bodies are expected to develop a credible baseline data on identified service level indicators.

To ensure that ULBs give priority to service delivery and allocate adequate resources the 13th Finance Commission recommended that the local bodies should put in place benchmarks for delivery of four essential civic services. This is a pre-condition to access the performance grant recommended by the Commission from 2011-12. This necessitates operationalization of the SLB Framework and set year wise targets to achieve improvements in service levels.

The Andhra Pradesh Municipal Development Project (APMDP), which is being implemented by Government of Andhra Pradesh with support from The World Bank, aims to support the selected ULBs in Andhra Pradesh to bring improvements in high priority urban services and also to improve capacity of ULBs to develop and manage urban services. The Reform Action Plan which focuses on planning for improvements in service level performance, financial and other municipal governance reforms is one of the eligibility criteria for the ULBs to access funds under APMDP. The urban service delivery indicators that will be monitored under APMDP will be consistent with the JnNURM and SLB framework for indicators.

Recognizing the need to develop baseline indicators and subsequent planning for service delivery improvements, the Municipal Administration and Urban Development (MA&UD) Department of Government of Andhra Pradesh has taken up the initiative of operationalising the SLB Framework in the project towns of APMDP. Administrative Staff College of India (ASCI) is extending the training and capacity building support to ULBs in operationalising the Service Level Benchmarks.

2. The Service Level Benchmark Orientation workshop is being organized in the selected eleven pilot cities by the Administrative Staff College of India (ASCI) and Andhra Pradesh Municipal

Development Project (APMDP) and will cover all the urban local bodies in the state in a phased manner.

As part of this effort a one day workshop was organized by Administrative Staff College of India, Hyderabad (ASCI) and Andhra Pradesh Municipal Development Project (APMDP) for the officials and elected representatives of Chitoor Municipality on 5 June, 2010 at Council Hall, Chitoor Municipality, Chitoor. A report on the proceedings of the one-day workshop is presented below.

### **Orientation Workshop for Officials and Elected Representatives of Chitoor Municipality Inauguration**

4. Shri.S.S. Verma, Municipal Commissioner Chitoor welcomed the participants on behalf of the Chitoor Municipality. He explained the initiative of SLB context of Chitoor. He welcomed all the chief guests in to the stage and the workshop was chaired by him.

5. Hon. Chairperson Shrimati. T. Sarla Mary has expressed that this initiative will help Chitoor in delivery of basic services. She also emphasize that in all future projects to get sanctioned by State and Central Governments service level benchmarking is a mandatory requirement.

6. Mr. Prasad Procurement Specialist APMDP has emphasized that this initiative is supported by World Bank with the amount of Rs. 16,000 Crores and this initiative is initially piloted in eleven cities and Chitoor being one of them.

7. The one day workshop was inaugurated by Hon. Chitoor MLA C.K.Jaya Chandra Reddy. He emphasized the significance of the programme for the city and the promised to extend the possible support from his side to accelerate SLB in the city. He also underlined importance of the giving suggestions and raising queries in the workshop so that the problems of the city can be addressed with all the stakeholders. He raised his concern for the shortage of staff in the local body (as he addressed that the Municipal Engineer is in long leave and there are vacancies almost in every section head of the local body). He stressed that continuity of water supply is the main concern and is uneven across the city. He raised the voice that practical problems that city faces today should be framed and awareness should be created among people and suggestions should be welcomed from all sections of society.



**Inauguration by Hon. MLA**

6. Mr. Murali Krishna Goud, Regional Director of Municipal Administration (RDMA), Ananthapur, underlined the objectives under the Service level benchmarks and urged officials to gather accurate information for the proper design of projects

7. Prof. Murali Mohan ASCI Hyderabad emphasized the significance of Service Level Benchmarking and explained the objectives of the program and took the participants through the entire Service Level Benchmark framework in the Chitoor context.

## Participants

- The total participants were 118 which include officials, staff, elected members and representatives from civil society.
- A list of participants – councilors is given in Annexure I.

## Programme Delivery

8. Keeping in view the profile and background of the participants, the programme was delivered majorly in Telugu. Clarifications were given, where needed/requested, in English as well. The team comprised of a Telugu speaking ASCI faculty who hails from Hyderabad and this helped immensely to capture the concerns of the elected representatives and officials during deliberations.



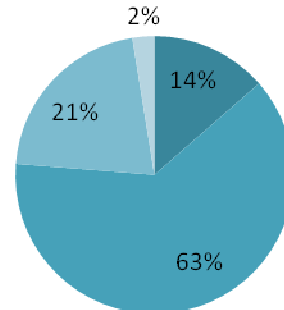
Prof.Murali Mohan interacting with participants



Participants during the workshop

## Participants in the Workshop

- Corporators / Elected Reps.
- Officials / Staff
- Civil Representatives
- Other Citizens



9. During the one day workshop, details of implementing Service Level Benchmarking were covered. Apart from lecture sessions, Interactions were made by Prof. Murali Mohan who is well versed with Telugu, Urban Governance Area of Administrative Staff College of India, Hyderabad, coordinated the programme supported by Mr. NC Rathnakar, Senior Research Associate. The programme schedule is given in Annexure -II.

## Material provided

10. The following material was circulated to the participants during the programme.
- *Agenda of the Programme*
  - Over view of Service Level Benchmarking Initiative – Hand book.
  - Soft copy of the presentation made in the session to the city officials.



Municipal Commissioner anchoring the Programme



Participants during Workshop

### **Resource Persons**

11. The faculty and resource persons include

- Prof. T Murali Mohan, Assistant Professor, Urban Governance Area, ASCI, Hyderabad
- Mr. NC Rathnakar, Senior Research Associate, Hyderabad.
- Mr. Sanil, Project Academic Assistant, ASCI, Hyderabad.

### **Key Discussion**

- As per the Ex. council members, Chitoor since its inception water supply is based on ground water. The current storage capacity of the city is around 50 percent of its production value. Hence there should be proposal of increasing the storage capacity. Leakages should be properly identified and rectified at every level right from production level to consumption level.
- There is a need to reduce the operation and maintenance charges in form of electricity charges
- Is it possible to achieve 100 percent water supply connections if the water supplied is not sufficient and people satisfaction is very low
- The city's surface water source is mainly depend on Rainfall and Chitoor is considered one of the rainfall scarcity areas.
- The areas where people have their own sources of water supply how we can convince them for water supply connections.
- As a long term plan and for the benefit of the city surface water sources should be exploited.
- Ground water levels should be improved by taking selective measures and promoting Rain water harvesting techniques at house hold level.
- Proper monitoring of Rain water harvesting should be examined and lakes in the city should be conserved, else as a result of drying of lakes water supply starts in the city.
- During summers bore wells are the main source and storage capacity should be large particularly during summers.



Participant raising a query during workshop

- Implementation of projects should be properly monitored by the local body so that it can be sustained over a period of time.
- Sullage and rainwater are getting mixed in the open drains in newly formed areas of the city and this needs to be addressed.

### **Key Concerns**

12. During the one day workshop several issues and concerns were raised or discussed

### ***Post Programme Discussions***

13. One of the interesting features of the one day programme is that the chairman, councilors and officials met the ASCI team and discussed ways of expeditiously implementing *SLB*. The main issue raised was shortage of staff. The Self help groups and the past councilors also actively participated and raised queries. The ASCI Team impressed on them that the urban local body can take the initiative forward and ASCI can extend support to seek clarifications and for any kind of support.



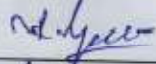

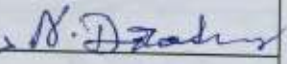




**Annexure I: List of Participants**

Chittoor Municipality				
APMDP Service Level Benchmarking (SLB) Frame work				
Workshop Meeting on 05.06.2010				
S.No.	Name	Designation	Cell No.	Signature
1	Sri. C. K. Jayachandran	Hon'ble H.L.A.		
2	Smt. P. Sankarany	Chairperson		
3	Sri. Henselobama	RD Am AC, Anurupur.	94450371	
4	Sri. T. Muralidharan	ASCI	924805355	
5	Sri. Prasad.	Procurement Spt. APMDP.		✓ Sig. SLB No: 21
6	Sri S. Vallu	Commissioner		
7	Sri C. Anandarama	Vice-Chairman		
8	MD. ALI BAKH THURAI	23rd ward Councillor.	995996057	
9	T.S. Devaraj	35th Ward Councillor	9440242822	
10	A. Srinivasan	PRESIDENT TECH. ST. CO-OP Printing Press.	944578559	A. Srinivasan
11	M. AKMAKHAH	CO-OPERATION MEMBER, CMC	9848227370	
12	G. Nagarajan	Councillor	9441331883	G. Nagarajan
13	M. Mithalshani	Councillor		
14	T. Guna Sukan	Councillor	9440799367	T. Guna Sukan
15	R. G. Komparanda	Councillor	9618119465	
16	K. Jay Prasad	Ward 24 Councillor	9440274345	
17	N. ARUNIGAN	Ward 23th Councillor	9440228137	N. Arunigan
18	A. S. Riniivalu			
19	R. JAYAKUMAR	Councillor	934738472	
20	M. RAJAGOPALAN	CO-OPERATION MEMBER	9703450930	M. RAJAGOPALAN

No.	Name	Designation	Cell No.	Signature
21	B. V. J. R. Prasad	E.E- (APMDP)	9866316296	B. V. J. R. Prasad
22	Krishnakumari	Manager	9849908888	K. Krishnakumari
23	G.M. Prasad	PTD HM	9492732590	G.M. Prasad
24	C.S. Bashem	Asst. Audit Officer	235649	C.S. Bashem
25	K. Vijaya	Headmistress	9491772119	K. Vijaya
26	D. Lakshmi	P.N.C.M.H. School H.M.	9396244330	D. Lakshmi
27	S. Varalakshmi	Headmistress	9490276868	S. Varalakshmi
28	Ruppanne	K.M. Girls 2742 Canteen	-	Ruppanne
29	N. J. Retna Kumar	T.P.O.	9849907888	N. J. Retna Kumar
30	E. Balaji	TPS	9849906673	E. Balaji
31	H. Talib/Hussain	Accountant	-	H. Talib/Hussain
32	D. Anand Reddy	R.O.	9849906671	D. Anand Reddy
33	S. Laxmi Kumar	B.I.	9490277244	S. Laxmi Kumar
34	M. Bhanu Prasad	S.O.	9849907488	M. Bhanu Prasad
35	K. Sabi Kala	T.L.F president (ETA)		K. Sabi Kala
36	S. Vijaya	RP Kalgonda	9550755166	S. Vijaya
37	N. SUDATHA	RP	9703766331	N. SUDATHA
38	P. Krishna Kumari	I.B.C.R.P	9441043151	P. Krishna Kumari
39	S. SUDHAKAR	I.B.C.R.P	9441043151	S. SUDHAKAR
40	V. Nalini	Job RP	9912130004	V. Nalini
41	P. Sathyanarayana	B.L.F.R.P	9346361261	P. Sathyanarayana

S.No.	Name	Designation	Cell No.	Signature
42	M. Reddy	Jr. Asst.	—	M. Reddy
43	K.N. RAJIKUMAR	Ex. Mpl. Secretary	944 0096880	K.N. Rajikumar
44	P. Rani	Melikaush	—	P. Rani
45	K. Indrani	"		K. Indrani
46	A. Thulasi	"		A. Thulasi
47	M. Sujatha	"		M. Sujatha
48	S. Sathya	"		S. Sathya
49	N. Vijaya	"		N. Vijaya
50	A. Mahanama	"		A. Mahanama
51	S. Rajanikanta	"		S. Rajanikanta
52	M. Bhatnagar	"		M. Bhatnagar
53	K. Anjali	"		K. Anjali
54	M. Umadevi	"		M. Umadevi
55	M. Sreedevi	R.P		M. Sreedevi
56	G. Rani	R.P		G. Rani
57	A. Chandakala	R.P		A. Chandakala
58	S. Uma Maheswari Reddy	Asst. clerical	9849907885	S. Uma
59	P. Rani Kumar	Asst. clerk	9701605660	P. Rani Kumar
60	K. VASANTHASAR	E3 TA	9849908172	K. V
61	S. S. K. RAJA	councillor	9440631300	S. S. K. Raja
62	M. R. Jyothi Raj	u. th ward	9440240255	M. R. Jyothi Raj

S.No.	Name	Designation	Cell No.	Signature
63	N. Sateesh Reddy	Stn ward incharge	9441911088	N. Sateesh Reddy
64	G. K Shankumar	CO	9885014199	G. Shankumar
65	S. P. Choshi	Asst. Engineer C.M.C.	9849906670	S. P. Choshi
66	R. Ramu	Asst. DP Clerk	9849908171	Ramu
67	M. Gopal Krishna	Tennis Volleyball	9849907485	M. Gopal Krishna
68	P. SAMUEL	Asst. EE	9849907377	P. Samuel
69	<del>D. P. Suresh Kumar</del>	<del>Doctor</del>	<del>9440183875</del>	<del>D. P. Suresh Kumar</del>
70	K. Sumathur	RP	-	K. Sumathur
71	S. Saritha	RP	-	S. Saritha
72	B. Varalakshmi	R.P.	9966609199	B. Varalakshmi
73	Speet Simy	W/Asst. Inspector	9441947930	Speet Simy
74	Baladevappa	Excise Clerk	9321733104	Baladevappa
75	M. K. Thyagaraj	C.C.	9849907488	M. K. Thyagaraj
76	V. K. Subramanyam	Inmate	-	V. K. Subramanyam
77	V. Shammugam	Attender	-	V. Shammugam
78	A. Subramanyam	Attender	-	A. Subramanyam
79	C. Suresh Reddy	Engineer	9849051784 9480620022	C. Suresh Reddy
80	V. GUNASEKAR	Chartered Accountant	9440459905	V. Gunasekar
81	V. MURALIDHAR	Record Asst	9703310778	V. Muralidhar
82	S. GOWARDHANA	Bill collector	9440757838	S. Gowardhana
83	S. Dorairaj	Bill collector	-	S. Dorairaj

S.No.	Name	Designation	Cell No.	Signature
84	A. Subramanyam	Record Asst	9966722102	
85	J. Murali	Record Asst	905996993	
86	V. O. Ganesan	L.S	9849907378	
87	V. Baba	P.R.L	9701901012	
88	N. Doraswamy	Attender	-	
89	B. Sathyan	Attender	-	
90	M. Damin	Attender	-	
91	S. Balaji	Chairman	-	
92	S. Jayanathi	Attender	-	

Afternoon Session.

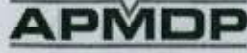
**Chittoor Municipality**  
**APMDP Service Level Benchmarking (SLB) Frame work**  
**Workshop Meeting on 05.06.2010**

S.No.	Name	Designation	Cell No.	Signature
1	Sri meerali Krishna Gandham	RD cum AC Anantapur	9849905177	
2	Dr. Sri T. Muralidhar	Asci	9248051351	
3	Sri Prabhad	E.E. Procurement SP (APMDP)	9866316296	
4	Sri S.S. Varma	Commissioner	9849905864	
5	P. SAMOGL	dyce	9849907377	
6	Krishna Kumar	Plumber	9849907377	
7	H. Gopalakrishna Varma	Revenue Inspector	9849907485	
8	D. Anand Raju	R.O.	9849906671	
9	<del>Dr. Prabhakar</del>	<del>Asci</del>	<del>9849907377</del>	<del></del>
10	B.V. Natarasa Reddy	Sanitary fitter	9849907887	
11	P.S. P. Chesi	Asst Engineer	9849906670	
12	R. BATHULASI RAM	SI-Asst	9849906674	
13	E. Balaji	TBS	9849906673	
14	K. Sankarappa	AFC (House)	9701451972	
15	N. J. Ratra Kumar	TPO	9849907888	
16	A. KIRAN KUMAR	Town Surveyor	9441592236	
17	C. S. Anwar	Asst Asst	235649	
18	O. Ravi Kumar	Asst clerk	9701605660	
19	K.V. RAMANA	INWARD HO		
20	K. chinnaiy	HA.	9785780022	

S.No.	Name	Designation	Cell No.	Signature
21	P. Bhupal	SI	9849907489	P. Bhupal
22	v.c. Gopinath	SI. Ye.	9849907352	v.c. Gopinath
23	V Babu	P.R.P	970 190 1012	V Babu
24	M. Isabel Haidar	Accountant	-	M. Isabel Haidar
25	D. Prakash	Trasst	9963827090	D. Prakash
26	G. Kiran Kumar	Co	9985014199	G. Kiran Kumar
27	P. Rajeswari	co	9701901038	P. Rajeswari
28	M. Geetha	computer operator	9959485530	M. Geetha
29	G. Srinivasan	Computer operator	9618803667	G. Srinivasan
30	A. Jayanthi	co	9701901015	A. Jayanthi
31	M. Reddappa	Tr. Ass.	-	M. Reddappa
32	M. K. Thyagaraj	cc	9849907488	M. K. Thyagaraj
33	S. Subramanian	BC	9490277244	S. Subramanian
34	J. Murali	Record Asst	-	J. Murali
35	S. Dorairaj	Bill collector	-	S. Dorairaj
36	S. Govardhan	Bill. collector	9440757838	S. Govardhan
37	M. Suresh Kumar	Bill. collector	9032249681	M. Suresh Kumar
38	K. Murali	Citizen centre	-	K. Murali
39	C. Mubarek	fitter	9989744984	C. Mubarek
40	K. VASANTH	E3 JA	9849908772	K. VASANTH
41	V.R. Ganesh	LS	9849909378	V.R. Ganesh

S.No.	Name	Designation	Cell No.	Signature
42	V. MURALIDHAR	Record Assr.	9703310778	V. Murali
43	A. Subramanyam	Record Assr	9966722102	A. Subramanyam
44	B. Yashwanth Kumar	P.H. Maistry	9908918440	B. Yashwanth
45	C. Kuppaiyah	P.H. Maistry	9502984990	C. Kuppaiyah
46	Ch. Venkatesh	P.H. Maistry	9291580113	Ch. Venkatesh
47	V. Panchababu	P.H. Maistry	9885163619	V. Panchababu
48	P. Govindaraju	P.H. Maistry	9177195688	P. Govindaraju
49	V. V. Ramesh Babu	P.H. Maistry	-	V. V. Ramesh Babu
50	Rama Rao	Maistry	-	Rama Rao
51	R. Venkatesh	Maistry	-	R. Venkatesh
52	H. Venkata	P.H. Maistry	9700153596	H. Venkata
53	M. Babu	P.H. Maistry	-	M. Babu
54	P. Ramachandran	P.H. Maistry	-	P. Ramachandran
55	G. P. Srinivas	P.H. Maistry	-	G. P. Srinivas
56	V. K. Subramanyam	Asst. Clerk	-	V. K. Subramanyam
57	K. Ramesh	Asst. Clerk	9845508671	K. Ramesh

**Annexure II: Agenda of the Workshop**



Andhra Pradesh Municipal Development Project



Aizawl Institute of Management Studies and Research

**సర్వీసు లెవెల్ బెంచిమార్కింగ్ (యస్.ఎల్.బి.) ఫ్రేమ్ వర్కు అమలు పై పట్టణ స్థాయి ఆవగాహనా సదస్సు**

శనివారము, 5 జూన్ 2010

**చిత్తూరు పురపాలకసంఘం**

**కార్యక్రమము**

సమయం	విషయం	స్పీకరు
10:30 – 10:35	పాఠ్యగతం	శ్రీ యస్.యస్.వర్మ కమీషనరు, చిత్తూరు పురపాలకసంఘం
10:35 – 10:45	పరిచయ వాఖ్యలు	శ్రీ.మురళీ కృష్ణ గౌడ్ గారు, ఆర్.డి.ఎం.ఎ, ఆనంతపురం
10:45 – 10:50	సదస్సు ఉద్దేశాలు	శ్రీ.బి.మురళీ మోహన్, అడ్మినిస్ట్రేటివ్ ప్లాన్, కాలెజ్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆస్కె), హైదరాబాదు
10:50 - 11:00	ఆరంభ వాఖ్యలు	గౌ   శ్రీమతి పి.నరళామేరి, చైర్-వర్మన్, చిత్తూరు పురపాలకసంఘం
11:00 – 11:30	ముఖ్య అతిథుల ప్రసంగం	గౌ   శ్రీ. సి.కె.జయచంద్రారెడ్డి @ సి.కె.బాబు, యం.ఎల్.ఎ.గారు
11:30 – 11:40	ఆంధ్రప్రదేశ్ మునిసిపల్ డెవలప్ మెంట్ ప్రాజెక్టు (APMDP) ముఖ్యంకాలు	శ్రీ ఎమ్. దేవానంద్, ప్రోక్యూర్మెంట్ సెక్షన్ లెడ్, ఎ.పి.ఎం.డి.పి., హైదరాబాదు.
11:40 – 12:10	సర్వీసు లెవెల్ బెంచిమార్కింగ్ (యస్.ఎల్.బి.) ఫ్రేమ్ వర్కు అమలు పై వివరణ	శ్రీ.బి.మురళీ మోహన్, అడ్మినిస్ట్రేటివ్ ప్లాన్, కాలెజ్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆస్కె), హైదరాబాదు
12:10 – 1:00	చర్చ	
1:30	విరామం	
2:00 – 4:00	చిత్తూరు పట్టణస్థాయి ఎస్. ఎల్.బి.కోర్ టీం మరియు సంబంధిత అధికారులకు సర్వీసు లెవెల్ బెంచిమార్కింగ్ (సేవా స్థాయి ప్రమాణీకరణ) ప్రక్రియ పై శిక్షణ కార్యక్రమం	

# అయిదేళ్లలో మేలింతి అభివృద్ధి

**చిత్తూరు పట్టణం, న్యూస్ టుడే:** రానున్న ఆయిదేళ్లలో చిత్తూరు పట్టణాన్ని మరింత ఆభివృద్ధి చేయడమే లక్ష్యంగా రాష్ట్ర పురపాలక అభివృద్ధి పథకం (ఎపీఎండీపీ) పని చేస్తోందని ఆ సంస్థ ప్రతినిధులు పేర్కొన్నారు. శనివారం చిత్తూరు పురపాలక కౌన్సిల్ హాలులో ఎపీఎండీపీ వారు సేవా స్ట్రాయి ప్రామాణికరణ, పథక స్వరూపాన్ని వివరించారు. సంస్థ ప్రతినిధి ప్రసాద్ మాట్లాడుతూ ప్రపంచ బ్యాంకు నిధులలో రానున్న ఆయిదేళ్లలో రాష్ట్రంలోని అన్ని పురపాలక సంఘాల్లో ప్రగతి చేసుకుంటూ, మౌలిక వసతులు కల్పిస్తామని అన్నారు. ఇందుకు సంబంధించి ప్రాజెక్టు నివేదిక తయారు చేయడంతో పాటు తాగునీటి వినియోగంపై ప్రజల నుంచి సలహాలు స్వీకరించడం తమ ఉద్దేశమని అన్నారు. హైదరాబాదుకు చెందిన ఆడ్మినిస్ట్రేటివ్ స్టాఫ్ కాలేజ్ ఆఫ్ ఇండియా (అస్సీ) ప్రతినిధి డి.ఘోషాల్ మాట్లాడుతూ రానున్న రెండు నెలల్లో పట్టణ పరిధిలో జనాభా, కుటుంబాల వివరాలు, తాగునీటి సౌకర్యం, పారిశుధ్యంపై కచ్చితమైన సమాచారం సేకరిస్తామని అన్నారు. సమాచారం సేకరించిన తర్వాత పథకాన్ని అమలు చేస్తారని, ఇందుకోసం పట్టణంలో శాశ్వత తాగునీటి సౌకర్యం కల్పిస్తామని అన్నారు. రాష్ట్రవ్యాప్తంగా ఇదివరకే ఎంపిక చేసిన 11 పురపాలక సంఘాల్లో (చిత్తూరుతో సహా) ఎపీఎండీపీ ద్వారా తొలిసారి పథకాన్ని ప్రవేశ పెడ తామని అన్నారు. అనంతరం మిగిలిన పురపాలక సంఘాల్లో ఈ పథకం అమల్లోకి వస్తుందని తెలిపారు. ఇందుకోసం ప్రపంచ బ్యాంకు నిధులను వినియోగిస్తామని, ప్రాజెక్టు వ్యయంలో పది శాతం స్థానిక సంస్థలు, 70 శాతం ప్రభుత్వ నిధులు, 20 శాతం రుణంగా ఇస్తామని అన్నారు. ఈ సభకంపై హార్మి నివేదిక తయారు చేయ దానికి, ముఖ్యమైన అంశాలను చేర్చడానికి ప్రజాప్రతినిధులు, ప్రముఖుల నుంచి సల హాలు నమోదు చేశారు. ఈ కార్యక్రమంలో చిత్తూరు ఎమ్మెల్యే సి.కె.బాబు, రాయ లసేమ పురపాలక ప్రాంతీయ సంఘాలకుడు మురళీకృష్ణ గౌడ్, పాలకమండలి అధ్యక్షురాలు సరళామేరి, పురపాలనాడికారి సచ్చిదా సందవర్మ తదితరులు పాల్గొన్నారు.



సమావేశంలో ప్రసంగిస్తున్న ప్రాజెక్టు ప్రతినిధి

Enadu 6<sup>th</sup> June, 2010

# పట్టణ అభివృద్ధికి సహకరించండి

అక్షయ(డిగ్రీ), మున్సిపల్స్

పట్టణ అభివృద్ధికి ప్రతిఒక్కరూ సహకరించాలి అందించాలి. దుత్తారు ఎమ్మెల్యే సీ.బాబు ద్వారా రోజు, కువారం కార్యక్రమాలలో ఆంధ్రప్రదేశ్ మున్సిపల్ డెవలప్ మెంట్ ప్రాజెక్ట్ (ఎన్ఎండీపీ) అభ్యర్థనలో సహకరించాలి. ఈ సందర్భంగా ఆయన మున్సిపల్స్ ద్వారా పట్టణం పేరంగా అభివృద్ధి చెందుకోవాలి. అదేవిధంగా సమస్యలు కూడా పెరుగుతున్నాయని చెప్పారు. ముఖ్యంగా నీరు, పారిశుధ్య సౌకర్యం ఉన్నాయని పేర్కొన్నారు. నీటిని వినియోగించుకోవడానికి ఎన్ఎండీపీ ద్వారా నిధులు సమకూర్చుకోవడానికి మున్సిపల్స్ సేవం ప్రామాణికం పెంచుకోవాల్సి ఆయన అంటున్నారు. నీటి అభివృద్ధికి మున్సిపల్ రిజర్వ్ డైరెక్టర్ ముకేశ్ కుమార్ సహకరించాలని కోరారు. అభివృద్ధి



ఎన్ఎండీపీ అవగాహన సదస్సులో ప్రసంగిస్తున్న సీ.కె.బాబు పోజులపాటి నిధి వర్గాల ప్రజలు

నీటి సైట్ కారితీ అవ్వాలి ప్రాజెక్ట్ డి.మెంట్ అవగాహన మున్సిపల్స్ ద్వారా పెరుగుతున్న నిధులకు అనుకూలంగా ఉండాలి. ఈ 1670 కోట్ల ప్రపంచ బ్యాంకు నిధులతో ఎన్ఎండీపీ ద్వారా నీటి సరఫరా, పారిశుధ్య సౌకర్యం, డ్రైయింగ్ సౌకర్యం పెంచుకోవాలి. పారిశుధ్యం తగ్గిన పోలిక సేవలను మెరుగుపరుచుకోవాలని మున్సిపల్స్ అభివృద్ధికి తీసుకోవాల్సిన చర్యలపై అభివృద్ధి గణాంకాలను పేజీలెలాని మారాలి. మున్సిపల్స్ అందించే గణాంకాల, అతిర విస్తృత పేజీ రిపోర్ట్ గణాంకాలను సరిహద్దు నిధులను పేజీ యొక్క రిపోర్ట్ అందుకు గణాంకాల పేజీలలో అప్రెషియేట్ చేయాలి అంటున్న ఆయన అవసరమైన సాంకేతిక సహకారం, క్లెయిమ్ కార్యక్రమాలను అందిస్తారు. రిజర్వ్ డైరెక్టర్ ముకేశ్ కుమార్ ద్వారా ఎన్ఎండీపీ నిధులను సేవ 13 మున్సిపల్

డిగ్రీ నిధులు కూడా అందిస్తారు. ఈ అవగాహన వర్క్ యొగం సేవలను సహకరించాలి. ప్రామాణిక విధానాలు 2011 మార్చి 31లోనే పేర్కొని డి.మెంట్ 13 అర్థం సంధం గ్రామాలను విడుదల చేస్తుంది. పట్టణ అవసరాలకు సేవం మున్సిపల్స్ ద్వారా సైట్ కార్యక్రమాలను పరిష్కరించాలి. నీటి సేవలను పేర్కొన్నారు. పట్టణం దుత్తారు ఎమ్మెల్యే ద్వారా పేజీలెలాని మారాలి. అతిర విస్తృత పేజీ రిపోర్ట్ గణాంకాలను సరిహద్దు నిధులను పేజీ యొక్క రిపోర్ట్ అందుకు గణాంకాల పేజీలలో అప్రెషియేట్ చేయాలి అంటున్న ఆయన అవసరమైన సాంకేతిక సహకారం, క్లెయిమ్ కార్యక్రమాలను అందిస్తారు. రిజర్వ్ డైరెక్టర్ ముకేశ్ కుమార్ ద్వారా ఎన్ఎండీపీ నిధులను సేవ 13 మున్సిపల్

Sakshi 6th June, 2010 (Above)

## చిత్తూరుకు కండలేరు నీరు

**ఎమ్మెల్యే సి.కె.బాబు**

**చిత్తూరు, జూన్ 5 ప్రభాతవార్త:**

చిత్తూరు పట్టణానికి కండలేరు నీటిని తీసుకువచ్చి ప్రజల దాహార్తి తీర్చడానికి చర్యలు తీసుకోవాలని ఎమ్మెల్యే సి.కె.బాబు ఆన్నారు. మున్సిపల్ కార్యాలయంలో శనివారం ఆంధ్రప్రదేశ్ మున్సిపల్ డెవలప్ మెంట్ ప్రాజెక్ట్ (ఎన్ఎండీపీ)పై వర్క్ షాపు జరిగింది. ఈ సందర్భంగా ఎమ్మెల్యే మాట్లాడుతూ చిత్తూరు ప్రజాసేవ మంచినీటి సమస్యతో సతమతమవుతోందన్నారు. ఈ మేరకు మంచినీటి సమస్యకు శాశ్వత పరిష్కారానికి కృషి చేయాలని పేర్కొన్నారు. రాష్ట్రంలో ఎన్ఎండీపీ పథకం అమలుకు 13 మున్సిపల్స్ అందించాలని, అడ్మినిస్ట్రేటివ్ స్టాఫ్ కాలేజీ ఆఫ్ ఇండియా -26

# చిత్తూరుకు కండలెరు నీరు

(మొదటి పేజీ తరువాయి)

ప్రాఫెసర్లు మురళీమోహన్, ప్రసాద్లు అన్నారు. ఈ మేరకు ఎపిఎండిపి పథకంపై వీరు మున్సిపల్ అధికారులకు అవగాహన సదస్సు నిర్వహించారు. ఈ పథకం కింద మున్సిపాలిటీలో 1,670 కోట్ల రూపాయలతో అభివృద్ధి పనులు చేపట్టనున్నామన్నారు. ఈ పథకం కింద మంచినీటి సరఫరా, మురికి కాలువలు, సాలిడ్ వేస్ట్ మేనేజ్మెంట్ తదితరాలు చేపట్టనున్నామని పేర్కొన్నారు. ఇందుకు సంబంధించిన ప్రతిపాదనలను సిద్ధం చేసి సత్వరం సమర్పించాలని కోరారు. తాము రెండు నెలలకు ఒకసారి వచ్చి పరిశీలించి వెళుతామన్నారు. ఈ సమావేశంలో మున్సిపల్ ఆర్డ్రీడ్ మురళీకృష్ణగౌడ్, మున్సిపల్ చైర్పర్సన్ సరళామేరి, వైస్ చైర్మన్ పురుషోత్తంరెడ్డి, కమీషనర్ ఎస్ఎస్ఎస్ వర్మ, పట్టణ ప్రముఖులు, కౌన్సిలర్లు, అధికారులు, సిబ్బంది పాల్గొన్నారు.

Vaaritha 6<sup>th</sup> June, 2010

## Annexure IV: Photographs



Hon. MLA Chittoor C.K. Jaya Chandra Reddy during the Session



Councilors during the programme



Chief Guests at the stage



Query by a participant in the workshop



Registration of guests during the programme



Addressing queries by Prof. Murali Mohan